

## 利用規約

この利用規約（以下「本規約」と称します。）は、株式会社オオクシ（以下「当社」と称します。）は、当社が指定する本ウェブサイトにおける優先案内チケット購入サービス（以下「本サービス」と称します。）のご利用規約（以下「本規約」と称します。）を以下のとおり定めます。

### 第1章 総則

#### 第1条 本規約の範囲および変更

- 1. 本規約は本サービスの利用に関し、当社およびユーザー（第3条で定義します）に適用されるものとします。
- 2. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、民法第548条の4の規定に基づき本規約を変更できるものとします。

#### 第2条 本サービスの利用

- 1. ユーザーは、本規約および当社が別途定めるルール等に従い、本サービスを利用するものとします。
- 2. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。
- 3. ユーザーが未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人である場合には、本サービスの利用について法定代理人、後見人、保佐人または補助人の方の同意等をいただくものとします。

### 第2章 ユーザー

#### 第3条 ユーザー

「ユーザー」とは、①本規約を承認いただいた上、当社所定の手続に従い新規会員登録を申請し、本サービスを利用される方をいいます。

## 第4条 ユーザー登録

- 1. 第3条①のユーザー登録を希望する者（以下「ユーザー登録希望者」と称します。）は、本サービスの新規会員登録ページから当社の指定する方法に従い新規会員登録申請を行うものとします。
- 2. ユーザー登録希望者が過去に本規約違反をしたことなどによりユーザー登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合、ユーザー登録希望者の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合、ユーザー登録希望者が第2条第3項の同意等を得ていない場合、その他登録申請を承認することが不適当であると当社が判断する場合には、当該登録申請を承認しない場合があります。この場合、当社は不承認の理由を当該ユーザー登録希望者に開示する義務を負いません。
- 3. ユーザー登録希望者が、次の事由に該当する場合、当社は登録申請を承認いたしません。この場合、当社は不承認の理由を当該ユーザー登録希望者に開示する義務を負いません。
  - （1）「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成3年法律第77号）による指定暴力団及び指定暴力団員等又はその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）
  - （2）暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体又はその構成員
  - （3）暴力団等に該当するものが役員となっている法人又はその構成員
  - （4）法律又は公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断される者

## 第5条 変更の届け出および取り消し

- 1. ユーザーは、氏名、電話番号、その他当社に届け出ている事項に変更が生じた場合には、当社が別途指定する方法により、すみやかに当社に変更を届け出るものとします。
- 2. ユーザーは、ユーザー登録の取り消しを希望する場合、本サービス内の退会手続きより、登録の取り消し申請を行うものとします。

## 第6条 本サービスの利用停止、ユーザー登録の抹消

当社は、ユーザーが以下の各号の一に該当する場合、ユーザーに事前通知することなく本サービスの利用停止またはユーザー登録を抹消することができるものとします。

- （1）本サービスに関する料金などの支払債務の履行遅滞、その他の不履行があった場合
- （2）第7条に定める禁止行為を行った場合
- （3）ユーザーが第4条第3項各号の事由に該当することが判明した場合

- (4) 本規約に違反した場合
- (5) その他、当社において、ユーザーが本サービスを利用し、またはユーザー登録を継続することが適切でない判断した場合

## 第7条 禁止事項

- 1. ユーザーは以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) ユーザー登録の際に虚偽の登録内容を申請する行為
  - (2) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれがあると当社が判断する行為
  - (3) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
  - (4) 当社が明示して許可した場合を除き、本サービスを利用するユーザーとしての地位、本サービスを利用して取得した権利、その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供する一切の行為
  - (5) 営業行為／転売を目的として本サービスを利用する行為、営業行為／転売を行う第三者へ提供する目的で本サービスを利用する行為
  - (6) ユーザーID、メールアドレスまたはパスワードを不正に使用する行為
  - (7) 他のユーザー、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがある行為
  - (8) 他のユーザー、第三者もしくは当社の著作権、営業秘密、財産、プライバシー、その他の一切の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがある行為
  - (9) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれがある行為
  - (10) その他、当社が不適當であると判断する行為
- 2. ユーザーが第4条3項各号の事由に該当する場合、本サービスをご利用いただけません。

## 第8条 パスワード等の管理

- 1. ユーザーは、メールアドレスおよびパスワードの管理責任を負うものとします。当社は、ユーザーによるこれらの管理について一切の責任を負わないものとします。
- 2. ユーザーは、メールアドレスおよびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
- 3. ユーザーは、メールアドレスおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき自ら責任を負うものとします。

- 4. ユーザーは、メールアドレスおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
- 5. ユーザーは、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

## 第9条 ユーザー情報の利用

- 1. 本サービスの提供を通じて当社に提供されるすべての個人情報、本条及び当社が別途定めるプライバシーポリシー (<https://www.ohkushi.co.jp/wp-content/themes/ohkushi/images/privacy-policy.pdf>) に従って取り扱うものとし、ユーザーは、これに同意するものとします。
- 2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用・公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

## 第3章 チケットの購入

### 第10条 チケットの購入

- 1. ユーザーは、本サービスを利用して当社よりチケットを購入することができます。
- 2. ユーザーは、購入を希望する場合、当社が指定する方法にしたがってチケット購入を申し込むものとします。
- 3. 前項の申し込みに対して、ユーザーが本会員登録を行いサイト内で必要事項を選び、注意事項を確認したうえでチケット購入をした時点で成立するものとします。ただし、ユーザー指定のクレジット会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合はこの限りではありません。
- 4. 前項の規定に関わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合または当社が本規約に基づきユーザー登録を抹消した場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除、その他適切な措置を取ることができるものとします。

### 第11条 決済方法

- 1. チケットの販売金額は、1枚あたり、平日分につき税込600円、土日祝日分につき700円となります。
- 2. 本サービスによって購入されたチケット代金のお支払いに関しては、ユーザー本人名義のクレジットカード、その他当社が別途認めるお支払方法によるものとします。

- 3. 本サービスに関連した支払いに関しては、ユーザーがクレジットカード会社または立替代行業者等との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、ユーザーと当該クレジットカード会社または立替代行業者等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第12条 キャンセル等

- 1. チケット購入のキャンセル期限は、原則として、来店日の前日までとし、当日のキャンセルは、当社が別途認める場合を除き、一切できないものとします。
- 2. 前項の「当社が別途認める場合」とは、当社が以下の事由により休業した場合を指すものとします。
  - (1) 天災地変、火災、停電（計画停電を含みます。）、交通機関の運休等により店舗の営業が困難になった場合
  - (2) 感染症のまん延または行政庁からの営業の縮小もしくは中止の要請その他の行政指導等、当社の責に帰さない事由により店舗の営業が困難になった場合
  - (3) その他当社が前各号に準じる事由により店舗の営業が困難であると判断した場合

## 第4章 本サービスの運用

### 第13条 本サービス提供の中止

当社は、次の各号に該当する場合、ユーザーに事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止することができるものとします。

- (1) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (2) 天災、火災、停電等の不可抗力、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (3) システムの不具合、故障等による場合
- (4) その他、システムの停止が必要と当社が判断した場合

## 第14条 本サービスの終了

- 1. 当社は、ユーザーに対し、可能な限り1ヶ月以上前に当社が定める方法に従って通知することにより、本サービスの提供を終了することができるものとします。
- 2. 当社は、本サービスの終了によって生じたユーザーの損害、損失、不利益等につき、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

## 第15条 権利帰属

- 本サービスに関する知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社または当社にライセンスを許諾している者による知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

## 第16条 契約上の地位の譲渡等

- 1. ユーザーは、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、本規約に基づく本サービスの利用に関する契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分を行うことはできません。
- 2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、その事業譲渡に伴い、本サービスの利用に関する契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録事項その他の情報を、事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、この譲渡について、本項に基づきあらかじめ同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡は、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第17条 その他免責事項

- 1. 当社は、ユーザーが本サービスをご利用になれなかったこと、当社が本規約の定めにより新規会員登録の承認をしなかったこと、本規約の定めに基づいて当社が新規会員登録を抹消したことまたは本規約の定めに基づいてチケットを無効にしたことによりユーザー（またはユーザー登録希望者）に発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、当社はユーザーが第5条第1項の変更の届け出を行わなかったことでユーザーに生じた損害や不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。

- 2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により本サービスの利用により発生したユーザーの損害（直接かつ現実に生じた通常の損害に限り、特別損害および逸失利益は含まれません。）を賠償する責任を負うものとして、ただし、当社の故意または重過失によりユーザーに損害を与えた場合には、この限りではありません。
- 3. ユーザーが、本サービスをご利用になることにより、他のユーザーまたは第三者に対して損害等を与えた場合には、当該ユーザーは自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

## 第18条 その他

- 1. 当社とユーザーとの連絡方法は原則として電話または電子メールによるものとします。
- 2. 本サービスのご利用に関して、本規約または当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、当社とユーザーとの双方との間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
- 3. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された既定の残りの部分は、なお完全な効力を有するものとします。
- 4. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。
- 5. 本サービスの利用に関してユーザーと当社との間で訴訟の必要が発生した場合には、千葉地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

株式会社オオクシ

更新日 2024年6月5日